

Hint hospitality - priemonė, skirta lankytojų atsiliepimams surinkti ir analizuoti.



Atsiliepimų rinkimo būdai



- Klientui į rankas;
- Stovas laikiklis ant recepcijos stalviršio;
- Stovas ant grindų vestibulyje.



- QR kodą galima spausdinti ant kvito;
- Patalpinti informacinį bukletą recepcijoje;
- Patalpinti informacinį bukletą / kortelę / lipduką kambaryje.



- Pildyti anketą Jūsų interneto svetainėje;
- Siųsti nuorodą po kliento apsilankymo el. laiške arba SMS žinute.

Hint Hospitality populiarios funkcijos

- ✓ Klientų duomenų bazė
- ✓ Klientų atsiliepimų istorija
- ✓ Greita atsiliepimo apžvalga
- ✓ Atsakymo išsiuntimas tiesiai iš sistemos
- ✓ Atsakymų archyvas
- ✓ Atsiliepimo statusas
- ✓ Atsiliepimų filtrų valdymas
- ✓ Darbuotojų reitingų palyginimas
- ✓ Automatinis informavimas gavus neigiamą atsiliepimą realiu laiku
- ✓ Naujienlaiškių prenumerata
- ✓ Prenumerata artėjančios gimimo dienos proga
- ✓ Prenumeratos istorija
- ✓ Kasdienė ataskaita
- ✓ Ataskaita už pasirinktą laikotarpį
- ✓ Ataskaita pagal darbuotoją

