

Hint hospitality - priemonė, skirta lankytojų atsiliepimams surinkti ir analizuoti.



Atsiliepimų rinkimo būdai



- Gali būti pateikta klientui sąskaitos pateikimo metu, o paimama iš kliento atsiskaitymo metu;
- Gali būti iPad kioskas ant baro/ stendas ant grindų.



- Klientas pildo anketą savo išmaniajame telefone;
- QR kodas gali būti patalpintas bet kur: ant čekio / lankstinuke / ant baro / prie įėjimo ir pan.



- Anketa pildoma Jūsų interneto svetainėje;
- Siųsti nuorodą po kliento apsilankymo el. laiške arba SMS žinute.

Hint Hospitality populiarios funkcijos

- ✓ Klientų duomenų bazė
- ✓ Klientų atsiliepimų istorija
- ✓ Greita atsiliepimo apžvalga
- ✓ Atsakymo išsiuntimas tiesiai iš sistemos
- ✓ Atsakymų archyvas
- ✓ Atsiliepimo statusas
- ✓ Atsiliepimų filtrų valdymas
- ✓ Darbuotojų reitingų palyginimas
- ✓ Automatinis informavimas gavus neigiamą atsiliepimą realiu laiku
- ✓ Naujienlaiškių prenumerata
- ✓ Prenumerata artėjančios gimimo dienos proga
- ✓ Prenumeratos istorija
- ✓ Kasdienė ataskaita
- ✓ Ataskaita už pasirinktą laikotarpį
- ✓ Ataskaita pagal darbuotoją

